

Tarife și comisioane pentru deservirea cardurilor de debit Visa Signature emise de B.C. EXIMBANK S.A.

	STANDARD	FAMILY & COMMUNITY	Note	
Comisioane de emiterie și mentenanță				
1	0 €		Emiterea cardului în regim standard are loc în decursul a 3 - 5 zile lucrătoare	
2	0 €			
	Taxa lunară pentru administrarea fiecărui card legat de cont			
3	12,5 €	10 €		
	VISA Signature			
	VISA Gold/VISA Classic			
4	120 €	100 €		
	Taxa anuală pentru administrarea fiecărui card legat de cont			
5	10 €		În decursul a 10 ore lucrătoare, cu excepția zilelor de odihnă. Numai la un număr restrâns de sucursale.	
6	0 €			
	Taxa de reemitere în legătură cu prelungirea termenului de valabilitate			
7	10 €		Se percepe pentru fiecare card legat de cont. La decizia băncii comisionul nu se va percepe în cazul compromiterii cardului.	
	Taxa de reemitere în legătură cu: - modificarea numelui/pre numelui deținătorului de card; - pierderea/furtul/deteriorarea/compromiterea cardului; - modificarea codului PIN/ CVV/ CVC; - modificarea tipului cardului de plată.			
8	0 €			
	Modificarea PIN-codului la bancomatele EXIMBANK			
Comisioane/tarife de tranzacționare				
1	0 €			
	Achitări de bunuri/servicii în RM și peste hotare			
	Retragerea numerarului:			
2.1	primele 3 lunar gratuit, următoarele 0,04 €			
	2.1 la ATM EXIMBANK			
2.2.1	gratuit			
	2.2.1 la POS EXIMBANK pentru sumele ≤100 000 MDL/4 500 EUR/ 5 000 USD cumulativ lunar			
2.2.2	0,8% din suma retrasă care depășește valoarea de 100 000 MDL /4 500 EUR/ 5 000 USD		Cu excepția retragerii numerarului din: -sumele trase din credit; - dobânzile calculate la depozitele deschise în cadrul Băncii și transferate pe contul de plată; -depozitele expirate și transferate pe contul de plată.	
	2.2.2 la POS EXIMBANK pentru sumele >100 000 MDL/ 4 500 EUR/ 5 000 USD cumulativ lunar			
2.3	1,2% + 1 €			
	2.3 la ATM altor bănci din RM			
2.4	1,2% + 1,6 €			
	2.4 la POS altor bănci din RM			
2.5	1,5% + 3 €		Comision 0 "zero" la retragerea numerarului cu cardurile de debit Visa Classic Inspire și Visa Gold Inspire la ATM- urile din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo.	
	2.5 la ATM altor bănci de peste hotare			
2.6	1,5% + 5 €			
	2.6 la POS altor bănci de peste hotare			
2.7	1%, min 1 €		Nu se percepe la închiderea contului.	
	2.7 la sucursalele EXIMBANK fără prezența cardului			
3				
	Alimentarea contului:			
3.1	0,6%		Cu excepția alimentărilor: contului de plăți - receptionat electronic prin SAPI; prin Internet Banking din conturile de card deschise de bancă; prin depuneri de numerar în sucursalele și agențiile Băncii; din depozitele expirate la termen; din dobânzile depozitelor, în cadrul proiectelor de salarizare și a plăților cu caracter social.	
	3.1 prin virament			
3.2	0,6%			
	3.2 prin transferul primit prin intermediul SJP Visa Inc./Mastercard Inc.			
3.3	1,5% min 0,5 €			
	3.3 prin intermediul "credit-voucher"/original credit			
Alte Servicii				
1	0 €			
	Servicii oferite Gratis deținătorilor de card VISA Signature:			
1.1	0 €			
	1.1 SMS Info			
1.2	0 €			
	1.2 Internet Banking			
1.3	0 €		Deblocarea este efectuată la discreția băncii.	
	1.3 Blocare/deblocarea card			
1.4	0 €		Până la 7 membri (titularul de cont, soțul/soția, partenerul și până la 5 copii).	
	1.4 Asigurarea călătoriilor multiple			
1.5	0 €			
	1.5 Serviciul global de asistență pentru clienți (GCAS)			
1.6	0 €			
	1.6 Servicii Concierge			
1.7	0 €		Doar în aeroporturile care oferă aceste servicii	
	1.7 Servicii Aeroport de FastTrack			
1.8	4 Vizite gratuite per an			
	1.8 Acces în saloanele VIP din aeroport			
1.9	0 €			
	1.9 Protecția cumpărăturilor			
1.10	0 €			
	1.10 Anularea călătoriei sau întârzierea zborului			
2	primele 3 lunar gratuit următoarele 0,08 €			
	2 Solicitarea mini-extrasului cardului la ATM EXIMBANK			
3	primele 3 lunar gratuit următoarele 0,08 €			
	3 Vizualizarea soldului cardului la POS/ATM EXIMBANK			
4	0,6 €		Vizualizarea este posibilă în dependență de capacitățile tehnice ale dispozitivului	
	4 Vizualizarea soldului cardului la POS/ATM altor bănci			
5	1 €		Se percepe în avans pentru fiecare tranzacție contestată, indiferent de rezultatul investigării, cu excepția fraudelor. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS terminalelor.	
	5 Investigarea reclamațiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova			
6	15 €		Se percepe în avans pentru fiecare tranzacție contestată, indiferent de rezultatul litigiului. În cazul dacă Deținătorul de card a pierdut disputa în prima fază/instanță a contestației, acesta poate iniția contestația la alte nivele, doar cu achitarea în avans a tuturor comisionelor și sumelor ce pot fi expuse spre plată de VISA/Mastercard, pentru gestionarea disputei.	
	6 Investigarea reclamațiilor cu privire la: -operațiunile efectuate peste hotare; -operațiunile care urmează a fi escaladate spre contestare la nivel de VISA/Mastercard.			
Dobânzi și limite				
1	1,25%		Se calculează la soldul pozitiv	
	1 Rata dobânzii anuale calculată la soldul contului de plăți în MDL			
2	0,15%			
	2 Rata dobânzii anuale calculată la soldul contului de plăți în EUR/USD			
3	50%		Se calculează din suma datoriei zilnice începând cu a 5 zi lucrătoare	
	3 Rata dobânzii anuale pentru overdraft neautorizat la contul de plăți în MDL/EUR/USD			
4	2 000 € / 30 tranzacții / per card		Modificarea acestei limite poate fi solicitată direct la ghișeele Băncii prin completarea unei cereri sau prin expedierea unui mesaj la adresa electronică cards@eximbank.com de la adresa de email a clientului indicată în aplicația băncii.	
	4 Limita zilnică la tranzacțiile efectuate fără prezența cardului			
5	100 € / per card		Aceste limite nu pot fi modificate.	
	5 Limita zilnică la tranzacțiile efectuate cu citirea benzii magnetice în străinătate			
6	950 € / per Client			
	6 Limita zilnică la suplinirea conturilor de plăți prin ATM Cash-in			
7	1 450 € / per cont			
	7 Limita zilnică la retragerea numerarului la ATM din RM			
8	2 000 € / per cont			
	8 Limita zilnică la retragerea numerarului la ATM din străinătate			
9	10 000 € / per cont			
	9 Limita lunară la retragerea numerarului în străinătate, stabilită de reglementările BNM			
Condiții aplicare comisioane				
1	B.C. "EXIMBANK" S.A. își rezervă dreptul de modificare a comisionelor pentru deservirea cardurilor în conformitate cu prevederile Condițiilor Generale Bancare pentru Persoane Fizice.			
2	Comisioanele se debitează direct din contul de plăți și se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Limitele indicate în alte valute decât valuta contului sunt echivalente în valuta contului la cursul de schimb al BNM în ziua curentă.			
3	Toate comisioanele care nu se regăsesc în tarifele curente sunt realizate în conformitate cu Tarifele de bază pentru Persoane Fizice.			
4	Pachetul FAMILY se oferă soțului/soției și rudelor de gradul I și II, în cazul în care cel puțin 2 membri de familie contractează cardul Visa Signature. Pachetul COMMUNITY se oferă în cazul când sunt 5 și mai multe carduri emise în cadrul unei entități.			
5	Contul de plăți poate fi deschis în Euro, USD sau MDL			